

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 100»  
наименование организации

**ПРИКАЗ**  
**(распоряжение)**

Номер документа	Дата
02 – 03/93	13.11.2017

Об утверждении инструкции  
по организации действий работников учреждения  
МДОУ «Детский сад № 100» при обнаружении  
явных признаков жестокого обращения с детьми

На основании ст. 28 закона «Об образовании в Российской Федерации», федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. №120-ФЗ, федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. №124-ФЗ, протокола № от общего собрания работников учреждения и в целях предупреждения противоправных действий в отношении несовершеннолетних воспитанников, своевременного выявления случаев жестокого обращения с воспитанниками и оказание оперативной помощи воспитанникам, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения их защиты

Приказываю:

1. Утвердить Инструкцию по организации действий работников учреждения при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми и приложение №1 к Инструкции.
2. Ознакомить педагогов с данной инструкцией и приложением №1 подпись. Отв. старший воспитатель, Макухина С.В.
3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте детского сада в течение 10-ти дней.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Руководитель организации: заведующий

с приказом работник ознакомлен(а)



С учетом мнения ОСР  
Председатель ОСР

Якуничева Н.Н.

Утверждено приказом по учреждению  
приказ №02-03/93 от 13.11.2017  
заведующий Дуплова И.В.  
«\_\_\_» 2017г.



**Инструкция  
по организации действий работников МДОУ «Детский сад № 100»  
при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми**

1. Сообщить заведующему МДОУ «Детский сад № 100».
  2. Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства Заволжского района).
  3. Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
  4. При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства Заволжского района.
  5. Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем. При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутренний контроль).
  6. При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на педагогическом Совете учреждения об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
  7. В образовательном учреждении и на официальном сайте размещается в доступном для родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, Уполномоченного по правам ребенка в городе.
  8. В образовательном учреждении организуется информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).
- Психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка) - эти два вида насилия, которые в большинстве случаев можно отнести к хроническим видам насилия. Исключение составляет эмоционально дурное обращение (оскорбление, изгнание из дома или непускание домой, сообщение информации, которая оказывается психической травмой для ребенка) или др. действия, которые могут привести к опасным для жизни ребенка реакциям (суицидные реакции, уход из дома и др.). Эти ситуации могут рассматриваться как острые, на которые необходимо реагировать как на опасные для жизни и здоровья. В иных случаях эмоционально дурное обращение и пренебрежение основными потребностями ребенка носят хронический характер.

Приложение № 1  
к инструкции по организации  
действий работников учреждения  
при обнаружении явных признаков  
жестокого обращения с детьми

**Алгоритм действий специалистов учреждения в случае установления факта  
наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку**

1. Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
2. Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
3. Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
4. При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
5. Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;
6. При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помешения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации;

**Явные признаки жестокого обращения с детьми:**

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- Следы сексуального насилия;
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна. Ребенка выгоняют из дома;
- Асоциальное поведение ребенка:
- Ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- Ребенок побирается;
- Ребенок грязно или не по сезону одет;
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

**Очевидные «внешние» признаки,  
на которые необходимо реагировать специалистам ОУ:**

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побирается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;

- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

**Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком**

1. Каждый работник учреждения обязан немедленно письменно сообщить об этом заведующему учреждением.
2. Информируются родители (законные представители).
3. Заведующий самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит беседование с родителями, которое протоколируется.
4. Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
5. При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

**Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми**

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик воспитанников из данных воспитателей группы при составлении социального паспорта учреждения, а также из беседований с воспитателями.
2. Участие в работе педагогического совета для своевременного получения информации об воспитанниках и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек воспитанников, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)
4. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
5. Ознакомление участников образовательных отношений с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей. Социальный педагог учреждения должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны ППМС, «Телефона доверия» и/или межведомственной группы экстренной психолого-педагогической помощи при департаменте образования, по которому можно получить оперативную помощь специалиста.
7. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей

- поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).
9. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.
  10. В системе воспитательной работы учреждения со всеми участниками образовательных отношений вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с воспитанниками.

**Основные задачи:**

- Проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с воспитанниками;
- Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с воспитанниками;
- Оперативно информировать правоохранительные органы о выявленных случаях жестокого обращения с воспитанниками;
- Проводить работу по реабилитации жертв насилия.