



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МДОУ «Детский сад № 100»

И.В. Дуплова

Приказ 02-03/115Б

от 07.09.2015г.

ИНСТРУКЦИЯ

**по действиям сотрудников МДОУ «Детский сад № 100»
при угрозе (при проведении) террористического акта**

1. Предупредительные меры (меры профилактики)

ужесточить режим пропуска на территорию МДОУ «Детский сад № 100» (далее - ДОУ);

заместителю заведующего по АХЧ содержать в порядке чердачные, подвальные и подсобные помещения и запасные выходы из здания ДОУ, которые должны быть закрыты и опечатаны. Опечатанными должны быть также огнетушители и электрощиты. Ежедневно осуществлять контроль за состоянием этих объектов. Следить за освещением территории ДОУ в темное время;

сотрудникам охранной организации не реже одного раза в течение дежурства проверять состояние помещений. Контролировать выдачу ключей от помещений воспитателям и сдачу ключей после окончания смены, наведения порядка в помещениях;

постоянному составу ДОУ прибывать на свои рабочие места за 10-15 минут до начала рабочего дня, с целью проверки их состояния на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов;

работнику, уполномоченному на решение задач в области ГО и ЧС, готовить и представлять заведующему предложения по приобретению средств индивидуальной защиты, аудио-, видео- и компьютерной техники и учебных материалов к ней, учебно-методической литературы и наглядных пособий по вопросам противодействия терроризму и обеспечения безопасности воспитанников и сотрудников;

пропускать в ДОУ только сотрудников ДОУ и родителей с воспитанниками;

не пропускать в помещения ДОУ родителей воспитанников и сотрудников с подозрительной ручной кладью (тяжелые сумки, ящики, большие свертки и т.д.);

при пропуске на территорию ДОУ автотранспортных средств, проверять соответствующие документы и характер ввозимых грузов;

особое внимание уделять проверке документов и цели прибытия лиц из других организаций, посещающих ДОУ по служебным делам, делать соответствующие записи в Журнале посетителей;

держат входные двери здания в закрытом состоянии и открывать их по сигналу прибывшего;

каждый сотрудник ДОУ обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности, незамедлительно сообщить об этом заведующему;

организовать подготовку сотрудников совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров - мусоросборников, урн и т.п.;

освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;

обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий ДОУ;

довести до всех сотрудников ДОУ номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

2. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

2.1. Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- Наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- Подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- От предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

2.3. Действия:

- Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
- Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.
- Зафиксировать время и место обнаружения.
- воспитанникам и сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от этого предмета (не ближе 100м, рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления – приложение 1), не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;
- выставить оцепление из сотрудников ДОУ для обеспечения общественного порядка;
- заместителю заведующего по АХЧ обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны и служб МЧС;
- лицам, обнаружившим опасный или подозрительный предмет, до прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от этого предмета в готовности дать показания, касающиеся случившегося;
- в случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб заведующий ДОУ или лицо, его замещающее, подает команду для осуществления эвакуации сотрудников и воспитанников согласно плану эвакуации.

3. Действия при поступлении информации об угрозе террористического акта по телефону

3.1. Предупредительные меры (меры профилактики).

инструктировать сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и не прерывать говорящего. При возможности записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);

своевременно оснащать телефоны устройствами автоматического определения номера (АОН) и звукозаписью телефонного сообщения.

3.2. Действия при получении телефонного сообщения:

реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке по тел. 02,;

при необходимости, эвакуировать людей, находящихся в здании, согласно плану эвакуации;

обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть произведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет? Как оно выглядит внешне?
4. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
5. Для чего заложено взрывное устройство?
6. Каковы ваши требования?
7. Вы один или с вами еще кто-либо?

4. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи и др.). При этом необходимо четкое соблюдение персоналом учреждения правил обращения с анонимными материалами (приложение 3).

Предупредительные меры (меры профилактики):

тщательный просмотр делопроизводителем всей поступающей письменной продукции, просмотр дисков;

особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры - упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

5. Действия при обнаружении угрозы химического или биологического терроризма:

установить факт применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам, рассыпанным подозрительным порошкам и различным жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания, появлению отклонения в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории ДОО подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника;

при обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в ДОО или на его территории немедленно об этом сообщить заведующему или лицу, его замещающему, и по экстренным телефонам;

в случае реального поражения химическим веществом необходимо немедленно вынести пострадавшего на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение;

при возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

6. При захвате террористами заложников

6.1. Предупредительные меры (меры профилактики) носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгого режима пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

6.2. Действия при захвате заложников:

о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию;

по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной,

не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

с прибытием спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД- 5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200г	45 м
Тротиловая шашка массой 400г	55 м
Пивная банка 0,33л	60 м
Мина МОН- 50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

**Порядок приема сообщений,
содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи: голос громкий (тихий), низкий (высокий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и т.д.).
4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный)
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решения или совершения, каких-либо действий.
8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству ДООУ, если нет - немедленно по его окончании.
9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.
10. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место следующую.

**Правила обращения с анонимными материалами,
содержащими угрозы террористического характера**

1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.
5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
6. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
8. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах, не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
9. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах ДОУ и заявления граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.