Задачи:

# Консультация

«Организация работы по взаимодействию с родителями через интернет ресурсы»

* Повышать профессиональную педагогическую компетентность педагогов по взаимодействию с родителями;
* Владеть ИКТ- компетентностями: общепользовательская ИКТ-компетентность;
* Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией педагогам приходится искать новые удобные и безопасные формы взаимодействия с родителями воспитанников (законных представителей). К таким формам можно отнести:

* Взаимодействие с помощью электронной почты
* Взаимодействие с помощью организации группы в социальных сетях
* Сайт детского сада и личные сайты педагогов
* Общение на платформе Сферум, Мираполис.

**Направления взаимодействия с родителями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функции** | **Традиционные методы реализации функций** | **Дистантные методы** |
| ***Просветительская*** (Информирование о возрастных особенностях, о способах взаимодействия, о специфике определенных групп, о возможностях развития ребенка, о мероприятиях и т.д.) | * Выступления на родительских собраниях * Методички * Буклеты * Консультации * Родительские клубы * Родительские гостиные * Газета ДОУ | * Сайт ОУ * Форум * Чат * Собрание, виртуальные праздники, конкурсы Электронная газета ДОУ |
| ***Индивидуальное информирование*** | Приглашение родителей на консультацию, беседу | * Электронное письмо * Телефон для обозначения необходимости взаимодействия |
| ***Консультирование***  (либо по инициативе родителей, либо инициативе ОУ) | Консультирование «лицом к лицу» | * Электронное письмо * Телефон |

**Общие отличия дистантного взаимодействия от взаимодействия «лицом к лицу»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дистантное взаимодействие** | **Взаимодействие «лицом к лицу»** |
| * Можно работать из любого пространства, где есть интернет: офис, дом, природа, другой город или страна. * Можно работать в любое время. | * Не все люди, имеющие опыт очной встречи, готовы переходить на онлайн работу. Иногда для этого нужна дополнительная работа, чтобы показать родителю эффективность и такого контакта. * Иногда технические сбои могут значительно мешать работе: обрывы, медленный интернет, плохое качество аудио или видео * Возможно нарушение синхронности |

**«+» и «-» разных видов дистантного взаимодействия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **«+»** | **«-»** |
| Видео | * Значительно меньшая привязка общения ко времени и месту * Расширяются демонстрационные возможности * Привычная обстановка | * Ограничения интерактивной работы, практических методов работы. * Возможность выхода из общения |
| Телефон | * Оперативность * Возможность анонимности | * Отсутствие зрительного контакта * Возможность свободно уйти из контакта |
| Форум, чат | * Оперативность * Возможность анонимности * Возможности коллективного обсуждения | * Отсутствие зрительного контакта * Возможность свободно уйти из контакта |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Электронное письмо | * Тщательно продуманное, систематичное описание проблемы, вопроса, информации * Возможность коррекции текста * Возможность анонимности | * Не оперативность * Условная диалогичность * Отсроченность обратной связи |

Взаимодействие с помощью электронной почты может осуществляться по двум сценариям. Первый – это организация общения педагога с семьей воспитанника, где участники ведут переписку друг с другом. Второй – единая электронная почта, которая заводится на группу и призвана служить каналом связи между специалистами и родителями. Пароль и логин доступны каждому родителю и специалисту группы.

На связанный с электронной почтой диск, каждую неделю вносятся ряд образовательных контентов, содержащих информацию рекомендательного характера для родителей.

Кроме того, там же содержатся рекомендации специалистов. Ряд общих педагогических рекомендаций, памятки для родителей и т. д. так же размещаются на сетевом диске и доступны для просмотра и скачивания. Так же это удобно, так как работает обратная связь, любой родитель или представитель ребенка имеет возможность задать вопрос в письменной форме педагогу, получить онлайн-рекомендацию, уточнить информацию по любому интересующему их вопросу, назначить время консультации в случае, если это необходимо.

Другой формой дистанционного взаимодействия родителей и специалистов является сайт детского сада. На нем отражена вся административная и правовая информация сада (устав, лицензия, правила приема, список сотрудников, расписание работы, объявления по текущим вопросам, фотоотчеты о жизни сада и т. д.). Кроме того, сайт содержит информацию для родителей по вопросам воспитания и образования ребенка. Обновляемая информация на сайте привлекает к саду повышенное внимание родителей, способствует созданию открытого пространства взаимодействия специалистов и родителей. Родители могут проследить ту работу, которая проводится в саду, «видят» на сколько каждый ребенок с его индивидуальными особенностями включен в работу и жизнь сообщества сада. Эта формы работы с родителями так же помогает строить доверительные и партнерские отношения в системе «педагог-родитель», расширяет возможности семьи на получение качественного образования.

Еще одной формой дистанционного взаимодействия является страница группы, личная страница педагога в сети «Контакт». Здесь можно размещать интересные мероприятия, выставки, анонсы, события в группе, детском саду. При этом у каждой группы ДОУ есть возможность вести страничку только своей группы, сделав её не доступной для других посетителей.

Еще одним из способов взаимодействия с родителями является личный сайт педагога на образовательных платформах.

Через личный сайт можно делиться новостями, интересными мероприятиями, занятиями, общаться с родителями, получать обратную связь.

Для более эффективного взаимодействия с родителями можно использовать анкетирование, опросы, чтобы изучить интересы родителей, результативность дистанционного взаимодействия.

# Сервисы для создания анкет, опросов.

Часто в процессе самообразования педагогу необходимо получить информацию, предоставляющую мнение коллег, родителей воспитанников по какому – либо вопросу, теме. Наравне с привычной формой – письменным опросом можно использовать сервисы для проведения опросов в сети, разместив ссылку на сайте ДОУ или сообщив её необходимому кругу лиц, разослав по электронной почте.

**Web – анкета** [**https://webanketa.com**](https://webanketa.com/) **-** позволяет создавать в бесплатном использовании неограниченное количество анкет с неограниченным количеством вопросов. Существует возможность экспорта результатов в икс эль.

**Мастер – Тест** [**http://master-test.net**](http://master-test.net/) **-** бесплатный интернет – сервис, позволяющий создавать тесты, которые могут использоваться для опроса в дистанционном режиме. Перечень интернет – сервисов не ограничивается перечисленными примерами, их освоение и применение могут значительно расширить пространство самообразования педагога ДОУ.

Набирает популярность опросы для родителей в GOOgl формах.

# Список рекомендуемой литературы

1. Давыдова Е. Время для себя // Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2019. - № 4. – С. 24

- 25

1. Драпак Е.В. Внимание развод! (как сохранить родительские позиции, если супруги расстались) // Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2019. - № 1. – С. 24 - 25
2. Клюева Н.В Мир большой семьи. (Об особенностях межпоколенного общения)// Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций

«Дети Ярославии». – Ярославль, 2018. - № 5. – С. 16 – 18

1. Клюева Н.В, Руновская Е.Г. Что-то пошло не так: как педагогу реагировать на сложные ситуации взаимодействия с подростками // Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2019. - № 4. – С. 21 – 23
2. Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультирование, тренинг. Ярославль: Академия развития, 2001. - 160 с
3. Клюева Н.В. Программы социально – психологических тренингов /Н.В. Клюева, М.А. Свистун. – Я.: НПЦ «Психодиагностика», 1992
4. [Клюева Н.В.](https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=344381), Мишурова Е.Ю ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЗИЦИИ ЗАМЕЩАЮЩЕГО РОДИТЕЛЯ /ЯРОСЛАВСКИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК 2016, №35,с. 61-64
5. Кутукова Т.Ю. У нас растет мужчина // Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2019. - № 1. – С. 26 - 27
6. Москаленко Н. В., Руновская Е. Г. Приемы активизации внимания слушателей аудитории //Актуальные вопросы науки в XXI веке: материалы конференции / отв. ред. Г. Л. Шаматонова. – Ярославль :ЯрГУ, 2018. – 151 с
7. Москаленко Н.В. Психологические особенности воспитания девочки // Научно- методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2019. - № 1. – С. 28 - 29
8. Москаленко Н.В., Руновская Е.Г. МАСТЕР-КЛАСС КАК ФОРМА РАБОТЫ С

РОДИТЕЛЯМИ.материалы Международной конференции «Семья и дети в современном мире» (Санкт-Петербург, апрель 2019 г.), с. 449-455 <https://elibrary.ru/item.asp?id=42729566>

1. Руновская Е.Г. Игра воспитывает семью. (Значение игры для развития семьи)// Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2018. - № 5. – С. 19 – 20
2. Серафимович И.В. Авторитет родителей: слагаемые успеха// Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2018. - № 5. – С. 21 – 22
3. Фаерман М.И., Борисенкова П.А. Вдохните жизнь в работу: как включить профессию в круг своих интересов // Научно-методический журнал для руководителей и педагогов образовательных организаций «Дети Ярославии». – Ярославль, 2019. - № 4. – С. 26 - 28